

Willkommen beim Hochschwarzwald E-Carsharing

Mit dem Hochschwarzwald E-Carsharing, steht Ihnen immer dann ein Fahrzeug zur Verfügung, wenn Sie es benötigen. Unser Nutzer-Guide vermittelt Ihnen wichtige Informationen im Überblick. Im Buchungsportal können Sie Ihre Reservierungen einsehen und ändern, Ihre persönlichen Daten anpassen und ausführliche Informationen abfragen.

Gute Fahrt! www.hochschwarzwald.de/carsharing

Hochschwarzwald Card
hochattraktiv

Zum Kuckuck! Erlebnisse inklusive.

hochelektrisiert

Sieben einfache Schritte

1. Fahrzeug online reservieren
2. Fahrzeug öffnen
3. Fahrzeugkontrolle
4. Buchung starten
5. Laden mit der Ladekarte
6. Fahrzeug parken
7. Fahrzeug abstellen und Buchung beenden



1. Fahrzeug online reservieren

Reservieren Sie Ihr Fahrzeug online. Zuvor haben Sie sich auf der Buchungsplattform selbst registriert und die Führerscheinprüfung in einer Tourist-Information im Hochschwarzwald vorgenommen. In der Buchungsplattform wählen Sie den gewünschten Zeitraum und Nutzungsart aus. Anschließend wählen Sie das verfügbare Fahrzeug. Über die Schaltfläche „Reservierung“ bestätigen Sie Ihre Reservierung.



Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail inkl. Kalendereintrag.

2. Fahrzeug öffnen

Öffnen Sie das Fahrzeug mit Ihrer Hochschwarzwald Card oder Ihrem Chip. Auf dem Lesegerät leuchtet die gelbe LED und zeigt damit an, dass das Fahrzeug für Sie reserviert ist. Halten Sie einfach Ihre Hochschwarzwald Card oder Ihren Chip an das Lesegerät in der Windschutzscheibe. Durch das Auflegen werden Sie identifiziert und der Wagen wird für Sie geöffnet. Die Führerscheinprüfung erfolgt in der Tourist Information. Dort erhalten Sie den RFID-Chip für den Führerschein, Ihre Chipkarte oder die Hochschwarzwald Card wird initialisiert.



Das reservierte Fahrzeug kann erst zum reservierten Zeitpunkt geöffnet werden.



Sie erhalten im Voraus eine Erinnerung per SMS.

3. Fahrzeugkontrolle

Kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Sauberkeit und Schäden. Nach dem Einsteigen wählen Sie mit dem BMW iDrive die Sprache. Geben Sie den bei der Registrierung angelegten PIN-Code ein. Geben Sie anschließend an, wie sauber das Fahrzeug ist. Beschädigungen teilen Sie der Hotline telefonisch mit. Nehmen Sie dazu über das Display des Fahrzeugs Kontakt auf oder rufen Sie mit Ihrem Telefon an.



Nachdem Sie die Buchung bestätigt haben, können Sie das Fahrzeug starten.



BMW iDrive



4. Fahrzeug starten

Mit dem Start-Stopp-Knopf (rechts neben dem Lenkrad oder in der Mittelkonsole) können Sie das Fahrzeug starten oder den Motor abstellen.



Betätigen Sie beim Start immer das Bremspedal, da es sich um ein Automatikgetriebe handelt.



5. Strom laden mit der Ladekarte

Wenn der Ladefüllstand nur noch zu einem Viertel voll ist, erhalten Sie auf dem Display die Aufforderung zu laden. Im Fahrzeug (Handschuhfach) befindet sich die Ladekarte. Eine Übersicht der Stromtankstellen im Hochschwarzwald finden Sie auf dem Display.



6. Fahrzeug parken

Das geparkte Fahrzeug können Sie abschließen, indem Sie Ihren Führerschein, die Hochschwarzwald Card oder die Chipkarte vor das Lesegerät in der Frontscheibe halten. Zum Entriegeln des Fahrzeugs benutzen Sie wieder Ihren Führerschein, die Hochschwarzwald Card oder die Chipkarte.



Wurde das Fahrzeug abgeschlossen, kann es aus Sicherheitsgründen erst nach 20 Sekunden wieder geöffnet werden.

7. Fahrzeug am Übergabeort abstellen und Buchung beenden

Sie können das Fahrzeug nur in der dafür vorgesehenen Parkzone (Ausgangspunkt) abstellen und ausbuchen. Wenn Sie sich außerhalb dieser Zone befinden, erhalten Sie eine entsprechende Meldung auf dem Display.

- Schalten Sie mit dem Start-Stopp-Knopf den Motor ab.
- Auto an der Ladesäule anschließen und dann abmelden.
- Wählen Sie auf dem Display die Option „Buchung beenden“

- Stellen Sie sicher, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind, und nehmen Sie alle persönlichen Gegenstände mit

- Halten Sie die Hochschwarzwald Card oder die Chipkarte vor das Lesegerät in der Windschutzscheibe

Sobald die grüne LED leuchtet, ist das Fahrzeug verschlossen und die Buchung ist beendet.



15 Minuten bevor Ihre Buchungszeit endet, erhalten Sie zur Erinnerung eine SMS. Wenn die Buchung bis zum reservierten Zeitraum nicht beendet wurde, nimmt die Hotline telefonisch Kontakt mit Ihnen auf.



Hochschwarzwald E-Carsharing

Häufig gestellte Fragen

Hochschwarzwald Card
hochattraktiv

Zum Kuckuck! Erlebnisse inklusive.

hochelektisiert

Wozu dienen die LEDs an der Frontscheibe?



Grün

Das Fahrzeug ist (wieder) verfügbar. Achten Sie darauf, dass die grüne LED leuchtet, nachdem Sie die Buchung beendet haben.



Gelb

Das Fahrzeug ist reserviert. Nur derjenige, der das Fahrzeug reserviert hat, kann es mit dem Führerschein, Hochschwarzwald Card oder Chipkarte öffnen.



Rot

Das Fahrzeug ist in Gebrauch. Wenn die rote LED leuchtet, obwohl Sie das Fahrzeug zu diesem Zeitpunkt reserviert haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit der Hotline auf.



Wie lange bleibt eine Reservierung gültig?

Bitte beachten Sie hierzu die AGBs und FAQs der Hochschwarzwald Tourismus GmbH. Das Fahrzeug bleibt nur eine bestimmte Zeit für Sie reserviert.

Ich verspäte mich. Was jetzt?

Nehmen Sie bitte Kontakt mit der Alphabet-Hotline auf. Die Mitarbeiter helfen Ihnen weiter und bieten Ihnen oder nachfolgenden Fahrern eine Alternative an.

Was muss ich tun, wenn ich das Fahrzeug nicht finde?

Nehmen Sie bitte Kontakt mit der Alphabet-Hotline auf. Hier erfahren Sie, wo sich das Fahrzeug befindet.



0800/3501515* (Inland)
+49 (0)89/99822-130** (Ausland)

Wo ist der Fahrzeugschlüssel?

Mit Ihrer ID auf dem Führerschein, der Hochschwarzwald Card oder der Chipkarte können Sie das Fahrzeug öffnen und abschließen. Mit Ihrem PIN-Code (den PIN-Code haben Sie bei der Registrierung angelegt) und dem Start-Stopp-Knopf können Sie den Motor starten und abstellen.



Wie funktioniert der BMW iDrive?

Durch Drehen des Controllers können Sie sich durch die verschiedenen Optionen im Menü bewegen. Ein Druck auf den Controller wählt die entsprechende Option aus.



Wie melde ich Schäden?

Kontrollieren Sie das Fahrzeug auf Schäden, bevor Sie es übernehmen. Im Display können Sie einsehen, welche Schäden bereits gemeldet sind. Neue Schäden melden Sie bitte telefonisch bei der Hotline.



Während der Nutzung ist ein Schaden entstanden.

Während der Nutzung können Sie jederzeit Schäden bei der Hotline melden. Im Bedarfsfall finden Sie ein Schadensformular im Handschuhfach des Fahrzeugs.

Was muss ich bei einem Unfall tun?

Nehmen Sie bitte so schnell wie möglich Kontakt mit der Hotline auf. Im Handschuhfach befindet sich ein Schadensformular, in das Sie alle Angaben eintragen sollten.



Wie muss ich laden?

1. Wählen Sie die Option Laden im Menü auf dem Display. Hier erscheinen der PIN-Code der Ladekarte sowie die Information, wo sich diese im Auto befindet.
2. Vergewissern Sie sich vorher, an welchen Ladesäulen Sie laden können. Die Standorte der Ladesäulen im Hochschwarzwald können Sie im Display einsehen.

3. Das Ladekabel bitte in die dafür am Auto vorgesehene Ladevorrichtung anschließen. Danach die Ladekarte an die Ladesäule halten.

Wo ist die Parkzone?

Bitte beachten Sie hierzu die AGBs und FAQs der Hochschwarzwald Tourismus GmbH. Die Parkzone befindet sich an den Stromtankstellen im Hochschwarzwald. Das Auto muss bei Reservierungsende zum Ausgangspunkt zurück gebracht werden.



Hotline

hochelektisiert

Für Services und Informationen können Sie jederzeit die Alphabet-Hotline unter 0800/3501515* (Inland) oder +49 (0)89/99822-130** (Ausland) anrufen.

*Kostenlos aus dem dt. Festnetz/dt. Mobilfunknetz und -provider.
**Kostenpflichtig je nach Festnetz- oder Mobilfunknetzprovider.

www.hochschwarzwald.de/carsharing

Card